

برنامج الدرجة الجامعية المتوسطة

ادارة اعمال	التخصص
السلوك التنظيمي	اسم المادة
021001121	رقم المادة
3	الساعات المعتمدة
2	ساعة نظري
2	ساعة عملي

الوصف المختصر للمادة:

مفهوم السلوك التنظيمي ونظرياته، محددات السلوك الفردي، الجماعة في المنظمة، الصراع التنظيمي، المناخ التنظيمي، التغيير والتطوير التنظيمي، الإبداع، ضغوط العمل، ثقافة المنظمة.

أهداف المادة الدراسية:

1. تحديد ماهية السلوك التنظيمي ومحددات السلوك الفردي- الدوافع الشخصية ، الإدراك ، الاتجاهات، وضغوط العمل
2. بيان السلوك المحفز والسلوك المحبط
3. تحديد المهارات السلوكية في مجال تحفيز العاملين
4. تحديد المهارات السلوكية في مجال الاتصالات
5. تحديد المهارات السلوكية في مجال ادارة جماعات العمل
6. تحديد المهارات السلوكية في مجال القيادة الادارية
7. معرفة أهمية اتجاهات العاملين في التنبؤ بالسلوك والأداء التنظيمي
8. تحديد المهارات السلوكية في مجال التغير والتطوير التنظيمي
9. معرفة دور الاتصالات
10. معرفة دور التعلم
11. بيان التدريب والتنمية
12. معرفة النفوذ والقوة في المنظمات

محتويات المساق:

عدد الحصص	المحتوى	اسم الوحدة	رقم الوحدة
	ماهية السلوك التنظيمي الهدف من دراسة السلوك التنظيمي التطور التاريخي للسلوك التنظيمي	مقدمة في السلوك التنظيمي	1
	السلوك المحفز خصائص السلوك المحفز السلوك المحبط كيفية معالجة ردود الفعل السلبية	السلوك المحفز والسلوك المحبط	2
	التنظيم الفكري التنظيم الفكري والإدراك ميكانيكية الإدراك الإدراك الاجتماعي العمليات السيكلوجية للإدراك الاجتماعي الدقة في الإدراك الاجتماعي	الإدراك	3
	تعريف الاتجاهات مكونات الاتجاهات وظائف الاتجاهات نشأة الاتجاهات نشأة المكون الفكري التعميم نشأة المكون الشعوري نموذج نشأة الاتجاهات نشأة مكون الميل السلوكي الشخصية والاتجاهات قياس الاتجاهات التنشئة الاجتماعية التنظيمية مراحل عملية التنشئة الاجتماعية التنظيمية القيم تعريف القيم خصائص القيم دور القيم في السلوك تصنيف شبرانجر للقيم مصادر القيم قياس القيم المقارنات القيم والسلوك التنظيمي الشخصية الإنسانية	الاتجاهات	4

	الضمير أنماط الشخصية الإنسانية سمات الشخصية		
5	التوتر الضغط العصبي وأسبابه التوتر وآثاره إدارة التوتر	ضغوط العمل	
6	أسباب انخفاض الإنتاجية الاحتياجات كأساس لتحفيز العاملين التوقع كأساس لتحفيز العاملين تعزيز السلوك كأساس لتحفيز العاملين	المهارات السلوكية في مجال تحفيز العاملين	
7	الاتصالات ووظيفة المدير معوقات الاتصال الفعال أنواع الاتصالات التنظيمية إرشادات للمدير بخصوص موضوع الاتصالات	المهارات السلوكية في مجال الاتصالات	
8	أهمية جماعات العمل أنواع جماعات العمل مراحل تكوين جماعات العمل خصائص الجماعات الفعالة محددات فعالية جماعات العمل محددات الأداء بين جماعات العمل استراتيجيات إدارة السلوك والأداء بين الجماعات	المهارات السلوكية في مجال ادارة جماعات العمل	
9	مفهوم ومصادر القيادة الإدارية مدخل الصفات الشخصية مدخل الأنماط السلوكية مدخل المواقف أو الطوارئ الإدارية بدائل القيادة الإدارية	المهارات السلوكية في مجال القيادة الادارية	
10	أهمية اتجاهات العاملين بالنسبة للمدير الرضا الوظيفي والانتماء للمنظمة كاهم أنواع الاتجاهات	أهمية اتجاهات العاملين في التنبؤ بالسلوك والأداء التنظيمي	
11	العوامل التي تدعو الى التغيير مصادر مقاومة التغيير خطوات عملية التغيير المخطط مداخل أو استراتيجيات التغيير المخطط خطوات عملية التطوير التنظيمي أساليب التطوير التنظيمي إرشادات للمدير العربي بخصوص عمليات التغيير والتطوير التنظيمي	المهارات السلوكية في مجال التغير والتطوير التنظيمي	
12	ماهية وأهمية الاتصالات معوقات الاتصال الاتصالات التنظيمية والإدارية المهارات الشخصية في الاتصال	الاتصالات	
13	النظرية السلوكية للتعلم التعلم خصائص، ومبادئ عناصر التعلم العوامل المؤثرة في التعلم	التعلم	

	نظريات التعلم التعلم والسلوك التنظيمي		
	<p>طرق التدريب والتنمية أنواع التدريب والتنمية الإجراءات التنظيمية الخاصة بالتدريب والتنمية القيادة مفهوم القيادة نظريات القيادة القيادة: كسلسلة من الحلقات الصراع التنظيمي أنواع الصراع أسباب وجود الصراع في العمل الآثار الإيجابية والسلبية للصراع طرق إنهاء الصراع مؤشرات وجود الصراع في العمل</p>	التدريب والتنمية	14
	<p>النفوذ والقوة والمناورات السياسية كآليات للتحكم في المنظمات النفوذ الاجتماعي: التأثير في الآخرين وسائل التأثير الاجتماعي القوة الفردية: أساس التأثير قوة الجماعة أو الوحدة الفرعية: المحددات الهيكلية</p>	النفوذ والقوة في المنظمات	15

المرجع الرئيسي:

السلوك التنظيمي في مؤسسات الأعمال، الدكتور محمود العميان، دار وائل للنشر، الطبعة السادسة 2013

الكتب والمراجع الاخرى:

1. السلوك التنظيمي في المنظمات - د. عبد الرزاق الرحاحلة، مكتبة المجتمع العربي، 2011.
2. محمد قاسم القريوتي: السلوك التنظيمي، عمان ، دار المستقبل للنشر والتوزيع 2000
3. حسن حريم -: السلوك التنظيمي ، سلوك الأفراد والجماعات في منظمات الأعمال.
4. خضير كاضم محمود -: السلوك التنظيمي، دار الصفاء للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى، 2002.